



アシスタントワーク科について

国立職業リハビリテーションセンター

アシスタントワーク科

せつめい ないよう

「説明の内容」

くんれん しょうかい

1 訓練コースの紹介

ぎのうくんれんいがい くんれん

2 技能訓練以外の訓練

いちねんかん くんれん なが

3 一年間の訓練の流れ

にゆうしょ しゅうりょう しゅうしょく

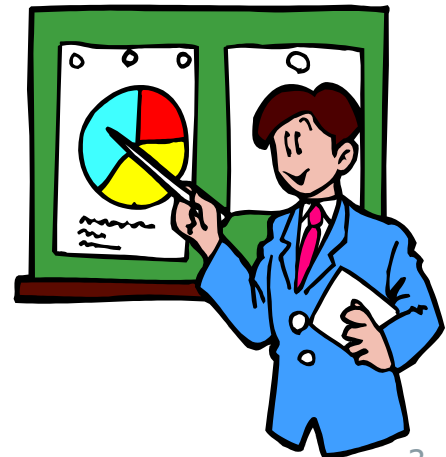
4 入所から修了・就職まで

くんれん

1 訓練コースの紹介

どのような訓練があるか？

- ◆ オフィスアシスタントコース
- ◆ 販売・物流ワークコース
- ◆ サービスワークコース



（１）オフィスアシスタントコース

もくひょう しごと

<目標とする仕事>

 じむほじょ しごと
事務所内での事務補助の仕事

●たとえば

- パソコンを使ったデータ入力作業
- 各種資料の整理（ファイリング）の作業
- コピー、シュレッダー作業
- 郵便物の仕分け作業



主な訓練科目

【事務作業訓練関係】

- ・事務作業での基本姿勢
- ・電卓基礎計算(集計・検算)
- ・事務用機器の使い方
- ・ファイリング
- ・帳票の作成と整理
- ・郵便物の三つ折り・封入
- ・郵便物の仕分け
- ・事務業務総合演習

【パソコン訓練関係】

- ・キーボード操作
- ・簡易文書入力
- ・ワープロソフトの基礎
- ・表計算ソフトの基礎
- ・データ入力

【職場適応訓練関係】

- ・社会生活実務
(ビジネスマナー)
(求人票の見方、面接練習)
(休日の過ごし方)
(お金の使い方)

【その他の訓練】

- ・安全衛生
- ・基礎学力向上訓練
- ・基礎体力養成訓練
- ・清掃用具の使い方
- ・清掃基本演習
- ・体育
- ・声出し挨拶訓練
- ・SUM
ステップアップミーティング

事務業務に関する知識・技能の習得を旨すとともに、職業人としてのマナーやルールを習得し、職場定着を旨します。

(1) オフィスアシスタントコース ＜データ入力＞



(1) オフィスアシスタントコース

<郵便物の封入作業>



(1) オフィスアシスタントコース

<郵便物（メール）仕分け作業>

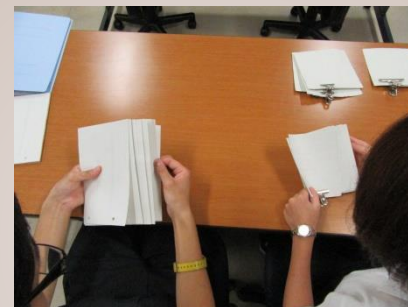




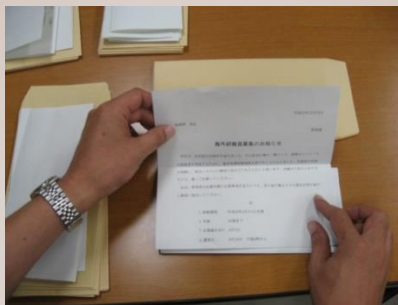
社内および社外に対する郵便物の仕分け作業で、封筒の宛名と仕訳棚に記載されている名称とを照合し、正確に仕分けができるように訓練を行います。



タイピングの練習を行うとともに、WORDを使用したビジネス文書の作成や、表計算ソフトEXCELを使用した計算表の作成、各種記録表の作成を行います。



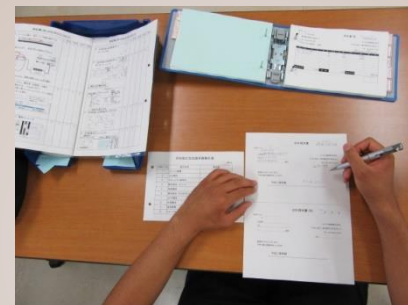
各種サイズ of 用紙を使用し、数を数えたり、扱い方を学び、資料等の扱いにおいて、正確で丁寧な作業の訓練を行います。



発送用の資料の三つ折り、封筒への宛名シール貼り（宛名書き）、発送用資料の封入、封筒の閉封などの訓練を行います。



電卓を使用した基本的な計算・検算や、旅費交通費の計算を行います。



他コースとの連携訓練により、取引先を想定した商品の発注や納品書の作成を行います。

はんばい ぶつりゅう

(2) 販売・物流ワークコース

もくひょう しごと

<目標とする仕事>

物流・流通の仕事

「デパートやスーパーの裏・倉庫
などでの仕事（バックヤード）」

●たとえば

- 入ってくる商品のチェック作業
- 商品をお店にだす作業
- 商品のつみ下ろし、運ぶ作業



主な訓練科目

【販売訓練関係】

- ・食品の取り扱い
- ・接客の基本
- ・袋詰めパック
- ・贈答品の包装
- ・入荷商品の検品と棚積み
- ・商品陳列
- ・レジ対応
- ・販売業務総合演習

【物流訓練関係】

- ・物流作業での基本姿勢
- ・ピッキング
- ・カゴ車・台車の操作
- ・出荷準備
- ・物流業務総合演習

【職場適応訓練関係】

- ・社会生活実務
(ビジネスマナー)
(求人票の見方、面接練習)
(休日の過ごし方)
(お金の使い方)

【その他の訓練】

- ・安全衛生
- ・基礎学力向上訓練
- ・基礎体力養成訓練
- ・清掃用具の使い方
- ・清掃基本演習
- ・体育
- ・声出し挨拶訓練
- ・SUM (ステップアップミーティング)

商品管理を中心とする物流センター等での出荷準備業務やスーパー等での店舗内業務に関する知識・技能の習得を目指すとともに、職業人としてのマナーやルールを習得し、職場定着を目指します。

はんばい ぶつりゅう

(2) 販売・物流ワークコース

〈お店に出す商品をパックする作業〉



はんばい ぶつりゅう

(2) 販売・物流ワークコース

〈お店に商品を出して並べる作業〉



はんばい ぶつりゅう

(2) 販売・物流ワークコース

＜倉庫からの品だし作業＞



はんばい ぶつりゅう

(2) 販売・物流ワークコース

＜かご車を使った搬送（はんそう）作業＞





台車やカゴ車の使い方を学び、安全に各種荷物の持運びや、積み込みの仕方の訓練を行います。



基本的な商品の扱い方を学び、店舗における基本的な商品陳列の仕方や、賞味期限等を基準とした商品撤去作業の訓練を行います。



基本的な接客用語・作業姿勢を学ぶとともに、レジ操作を学び、接客応対や金銭の受け渡しの訓練を行います。



注文のあった商品を出荷するために、伝票に記載されている棚、および商品名等を照合し、商品の集荷（ピッキング）の訓練を行います。



スーパーのバックヤードを想定し、トマトや鶏肉などのパック作業の訓練を行います。



基本的な袋詰めの方法を学び、計量器を使用した秤詰めの訓練を行います。

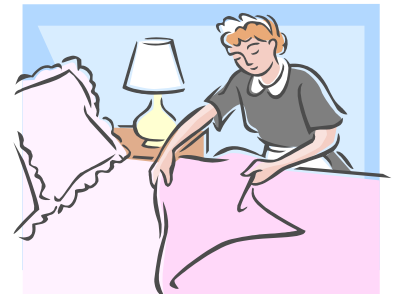
(3) サービスワークコース

もくひょう しごと
〈目標とする仕事〉

清掃・ベッドメイク・片づけの仕事
「ホテルや食堂での仕事」

●たとえば

- ・ ホテル、旅館の客室の清掃
- ・ レストラン等の会場準備、片づけの仕事
- ・ 食器の準備、片づけ



主な訓練科目

【清掃訓練関係】

- ・ 清掃用具の使い方
- ・ 清掃業務総合演習
(屋内、屋外)

【ホテル業務訓練関係】

- ・ 客室業務の基礎知識
- ・ ベッドメイク
- ・ 客室業務総合演習

【厨房訓練関係】

- ・ 食器洗浄基本演習
- ・ 調理基本演習
- ・ 厨房業務総合演習

【サービス訓練関係】

- ・ 喫茶・厨房総合演習

【職場適応訓練関係】

- ・ 社会生活実務
(ビジネスマナー)
(求人票の見方、面接練習)
(休日の過ごし方)
(お金の使い方)

【その他の訓練】

- ・ 安全衛生
- ・ 基礎学力向上訓練
- ・ 基礎体力養成訓練
- ・ 体育
- ・ 声出し挨拶訓練
- ・ SUM
(ステップアップミーティング)

ホテル等での客室清掃・整備や料飲サービスのほか、レストラン厨房等での食器洗浄、調理補助業務、各種施設での清掃業務に関する知識・技能の習得を目指すとともに、職業人としてのマナーやルールを習得し、職場定着を目指します。

(3) サービスワークコース

＜客室におけるベッドメイク＞



(3) サービスワークコース

<客室の清掃>



(3) サービスワークコース

<会議室の清掃>



(3) サービスワークコース

<飲料サービス>



(3) サービスワークコース

<食器洗淨 (せんじょう)>





模擬の喫茶店を開店し、来客者に対し、飲料提供のサービス訓練を行います。



屋内・屋内における各種清掃用具の使い方を学び、それぞれの場所に応じた清掃訓練を行います。



トイレ用の各種清掃用具の使い方を学び、各種洗面所および便器等の清掃の訓練を行います。



ホテル等の宿泊施設において行われる、客室のアメニティグッズの整備、ベッドメイク等の訓練を行います。



飲食店や病院等における厨房業務として、メラミン、陶器、ガラス、鉄板等の食器洗浄の訓練を行います。



厨房内における、惣菜の盛り付けや基本的な調理の訓練を行います。

ぎのうくんれんいがい　くんれん

2 技能訓練以外の訓練

◆社会生活実務（しゃかいせいいかつじつむ）

- ① 職場のマナー・ルール
- ② 職場でのコミュニケーション
- ③ 面接の受け方、履歴書（りれきしょ）の書き方

など



◆仕事をつづけていく力を身につける訓練

ぎのうくんれんいがい くんれん

2 技能訓練以外の訓練

- ◆ 「ほう・れん・そう」の訓練
「報告（ほうこく）、連絡（れんらく）
相談（そうだん）」の訓練

- ◆ なみきさい 並木祭（10月）

- ◆ しょくばじっしゅう 職場実習

- 訓練でならった技能をたしかめる。
- 職場（仕事）に慣れる。
 - ① 体験的な職場実習
 - ② 就職を考えた職場実習

いちねんかん くんれん なが

3 一年間の訓練の流れ

導入期 の訓練

- 訓練になれる。

基礎訓 練期

- 基礎的な作業を学習する。
- 作業の得意なこと、苦手なことを確認する。

応用訓 練期

- 作業の得意なことを広げる訓練を行う。
- 職種の幅を広げる。

実践訓 練期

- 職場をイメージした実践的な訓練を行う。
- 実習先、就職先に合わせた訓練を行う。

にゅうしょ しゅうりょう しゅうしょく
4 入所から修了・就職まで

①入所

②作業体験（導入期の訓練）



③訓練

↓〈就職支援〉

④職場実習、就職

⑤修了

↓〈フォローアップ〉

職場で安定して仕事ができるように、支援して
いきます