



# アシスタントワーク科(販売・物流ワークコース)

## 主な訓練目標

1. 職業人としてのマナーやルールを理解し、適切な行動がとれる。
2. 安定した作業遂行、職業生活を維持するための基礎体力が身に付いている。
3. 危険予知や安全、衛生に対する意識をもって業務に対応できる。
4. 正しい作業姿勢や安全な機器等の使用、作業後の確認といった、各種業務における基本的な対応ができる。
5. 荷物の上げ降ろしや移動時の正しい作業姿勢、安全な台車等の使用、作業後の確認といった、商品管理業務での基本的な対応ができる。
6. 入荷商品の検品や棚積み、ピッキング、梱包、結束、積み込み、運搬といった出荷準備業務に対応できる。
7. 基本的な接客マナーを身に付けた上で、流通加工、ラベル貼り、商品陳列、包装、レジ対応といった販売業務に対応できる。
8. 清掃用具の使い方や清掃の仕方を理解し、場面に応じた清掃業務に対応できる。
9. 自己の役割を認識し、責任を持って業務を遂行することができる。

## 主な訓練科目

### 【販売訓練関係】

- ・食品の取り扱い
- ・接客の基本
- ・袋詰めパック
- ・贈答品の包装
- ・入荷商品の検品と棚積み
- ・商品陳列
- ・レジ対応
- ・販売業務総合演習

### 【物流訓練関係】

- ・物流作業での基本姿勢
- ・ピッキング
- ・カゴ車・台車の操作
- ・出荷準備
- ・物流業務総合演習

### 【職場適応訓練関係】

- ・社会生活実務  
(ビジネスマナー)  
(求人票の見方、面接練習)  
(休日の過ごし方)  
(お金の使い方)

### 【その他の訓練】

- ・安全衛生
- ・基礎学力向上訓練
- ・基礎体力養成訓練
- ・清掃用具の使い方
- ・清掃基本演習
- ・体育
- ・声出し挨拶訓練
- ・SUM (ステップアップミーティング)



## 訓練科からのメッセージ

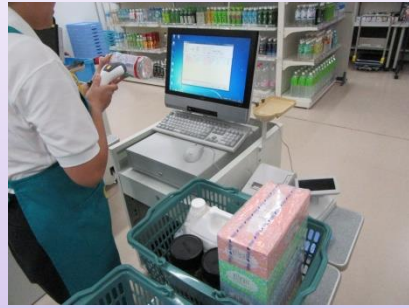
商品管理を中心とする物流センター等での出荷準備業務やスーパー等での店舗内業務に関する知識・技能の習得を目指すとともに、職業人としてのマナーやルールを習得し、職場定着を目指します。



# 販売・物流ワークコースの訓練風景



基本的な商品の扱い方を学び、店舗における基本的な商品陳列の仕方や、賞味期限等を基準とした商品撤去作業の訓練を行います。



基本的な接客用語・作業姿勢を学ぶとともに、レジ操作を学び、接客応対や金銭の受け渡しの訓練を行います。



スーパーのバックヤードを想定し、トマトや鶏肉などのパック作業の訓練を行います。



基本的な袋詰めの方法を学び、計量器を使用した秤詰めの訓練を行います。



注文のあった商品を出荷するために、伝票に記載されている棚、および商品名等を照合し、商品の集荷（ピッキング）の訓練を行います。



台車やカゴ車の使い方を学び、安全に各種荷物の持運びや、積み込みの仕方の訓練を行います。