

# モジュールシート

氏 名 \_\_\_\_\_

モジュール	喫茶・厨房総合演習	分類番号	J-3700	自 己 評 価	指導員 確 認
到達水準	(1)接客サービスについて				
	(2)お客様の出迎えから見送りまで				
	(3)飲料のセッティング				
	(4)使用後のテーブルの片付けについて				
	(5)喫茶サービスの準備と撤収について				
	(6)身支度について				
教科の細目	内 容			訓 練 時 間	
				学 科	実 技
接客サービスとは	(1)接客サービスについて				
一連のサービス	(1)出迎えと案内 (2)お水とおしぼりのサービス (3)注文取り (4)オーダー出し (5)客への飲料サービス (6)見送り				
飲料のセッティング	(1)コーヒー (2)アイスコーヒー、アイ스티ー、オレンジジュース (3)ホットティー				
テーブル片付け	(1)忘れ物確認 (2)テーブル拭き (3)消毒作業				
事前準備と 最終撤収	(1)事前の準備 (2)最終撤収				
身支度	(1)飲食店での身支度について				
					50
使用する機械 器具等	パソコン一式、ネットワーク一式、ソフトウェア一式				
備 考					

※自己評価欄にはA、B、Cを記入する。